

# Effektivt kvalitetssystem - 1 dag

---

## Om utbildningen:

Vill ni ha ett dokumenterat arbetssätt som följer ISO- och kundkrav? Vill ni ha en modernisering av befintligt ledningssystem som i ökad grad stödjer företagets utveckling och är integrerat i er affärsutveckling? För att konstruera ett integrerat verksamhetssystem som följer ISO9001 och med möjlighet att integrera med andra kravområden så krävs en grundkunskap för att göra rätt från början sedan få full effekt av systemet.

## Lär dig:

Utbildningen ger grundläggande kunskaper och fullständig förståelse kring kraven i ISO-regelverket och belyser de möjligheter som finns att anpassa ledningssystemet efter det egna företagets krav. Vi går igenom metoder, verktyg och struktur som kan användas för att skapa ett ledningssystem som har kundfokus och som stödjer ett aktivt förbättringsarbete. Vi går igenom det grundläggande processtänkandet som krävs för att i praktiken identifiera och kartlägga arbetsprocesser. Vi lär ut tekniken för att ni skall föra ert system vidare till certifiering och öka den interna kommunikationen inom företaget kring ett aktivt kvalitetsarbete som engagerar hela företaget.

## Målgrupp:

Utbildningen riktar sig till dig som fått uppdraget att bygga upp eller utveckla ett ledningssystem. För att du till fullo skall tillgodogöra dig kursens innehåll så bör du ha en god kunskap om företagets arbetssätt, grundläggande kunskap och intresse för att driva förändrings- och utvecklingsarbete.

## Innehåll:

- Skapa en förståelse för grundkraven i ISO-regelverket.
- Vi lär ut nyttan med ett kvalitetssystem.
- Vi lär ut tekniken att inte överdokumentera ett system.
- Lär dig tekniken att bygga in mätbarhet i systemet.
- Vi ger grundkunskaperna kring de 8 ledningsprinciperna.
- Så skapar chefer framgång med hjälp av ett kvalitetssystem.
- Vi lär ut tekniken att göra en analys av vad som är viktigt och hur långt företaget har kommit i eget kvalitetsarbete.
- Visa på möjligheter att skapa en excellent struktur för ledningssystemet.
- Vi lär ut tekniken för att skapa ett ledningssystem som är enkelt, levande, mätbart och tillgängligt.
- Vi lär ut tekniken att skapa grunddokument för styrande dokument.
- Visar på grunderna i modern projektledning.
- Visar på möjligheterna med minimalt med pappersdokument och ökad grad av digital visning.